

AGGRESSIONI IN SANITÀ

14 LUGLIO
2020

Online:
**NUOVI PERCORSI
STRATEGIE E
RESPONSABILITÀ**

PRESENTAZIONE

La violenza sul posto di lavoro è un problema che investe i paesi di tutto il mondo, ed i dati raccolti sono indicativi della reale situazione.

Gli operatori sanitari hanno il rischio più elevato rispetto ad altri lavoratori che operano a contatto diretto con l'utenza. I pazienti ed i loro caregiver, sono i maggiori responsabili delle aggressioni che colpiscono di più attraverso aggressioni fisiche, verbali o di atteggiamento. In particolare le violenze verbali sono maggiori di quelle fisiche e gli effetti sull'operatore si possono verificare sia personalmente che professionalmente, oltre a mettere in moto effetti negativi in termini economici, sociali e di qualità delle cure prestate. Per ridurre le aggressioni, sarebbe opportuno un programma di prevenzione valutando i rischi nei luoghi di lavoro, formando il personale con particolare attenzione alle competenze comunicative e informando l'utenza dell'esistenza di una politica aziendale di tolleranza zero alle aggressioni.

Diverse sono le tipologie di violenze: nel pronto soccorso viene riferito che i pazienti diventano violenti prevalentemente per le lunghe attese e in psichiatria la causa dell'aggressività è nella patologia stessa, così come per i pazienti dementi ricoverati in geriatria. La tolleranza degli operatori nei confronti dei comportamenti aggressivi è maggiore se è conseguenza della patologia, qualora la capacità di intendere e volere dell'utente è volontariamente compromessa dall'assunzione di sostanze stupefacenti o alcol la tolleranza è decisamente minore. Scopo del convegno è fare il punto della situazione, utilizzando anche le nuove tecnologie digitali, al fine di fornire soluzioni praticabili e tutelare al sicurezza degli operatori.



PROGRAMMA

16.30 Introduzione **Davide Rizzardi**

Moderano:

Davide Rizzardi, *Procuratore con Deleghe Esecutive in Ambiente, Salute e Sicurezza, Policlinico San Donato*

Simona Tironi, *Consigliere Regionale Lombardia*

16.30 Le aggressioni agli operatori sanitari:

Come cambia il clima aziendale e quali ricadute sull'efficienza

Daniele Tovoli, *Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione dell'Azienda USL di Bologna*

16.40 Gestione delle emergenze e attivazione delle misure di contenimento

Davide Rizzardi, *Procuratore con Deleghe Esecutive in Ambiente, Salute e Sicurezza, Policlinico San Donato*

16.50 Tecnologia a supporto degli operatori sanitari

Francesca Brescia, *Innovation Manager presso SKP Technology*

17.00 L'importanza di un progetto Security Safety

Lucia Mosconi, *Binini Partners*

17.10 Il ruolo delle assicurazioni

Lodovico Marazzi, *Comitato Tecnico Scientifico AIBA*

17.20 Le responsabilità civili e penali

Leonardo Lesti, *Magistrato*

17.30 L'esperienza di Regione Lombardia e le regole di sistema

Claudio Ferri, *Coordinatore Laboratorio Servizi di Prevenzione e Protezione in Sanità*

Claudia Toso, *Ambienti di Vita e Lavoro, Direzione Generale Welfare Regione Lombardia*

17.40 TAVOLA ROTONDA

Conduce: **Simona Ravizza**, *Corriere della Sera*

Partecipano:

Nicoletta Cornaggia, *REGIONE LOMBARDIA (Direzione Generale Welfare Coordinamento Gruppo Tecnico Interregionale)*

Pasqualino d'Aloia, *Presidente OPI Milano, Lodi, Monza e Brianza*

Roberto Monaco, *Segretario FNOMCeO*

Daniela Pedrini, *Presidente Nazionale SIAIS*

Gabriele Pelissero, *Presidente UEHP già Presidente AIOP*

Davide Rizzardi, *POLICLINICO SAN DONATO (Procuratore con Deleghe Esecutive in Ambiente, Salute e Sicurezza)*

18.10 Conclusioni

CON IL PATROCINIO DI:



MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

L'evento si svolgerà in videoconferenza su piattaforma on-line. La segreteria organizzativa invierà agli iscritti le modalità di accesso.

L'iscrizione è gratuita previa iscrizione on line al sito: www.events-communication.com/event/aggressioni2020

ACCREDITAMENTO

È previsto l'accREDITAMENTO ECM per le figure professionali sanitarie di Medico Chirurgo (tutte le discipline), Biologo, Chimico, Infermiere e Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro. Sono stati attribuiti n. 2 crediti formativi.

È stato richiesto l'accREDITAMENTO per ingegneri.

CON IL CONTRIBUTO INCONDIZIONATO DI:



RESPONSABILI SCIENTIFICI:

Tiziana Fiorini
Dirigente S.I.T.R.A., IRCCS Policlinico San Donato

Davide Rizzardi
Procuratore con Deleghe Esecutive in Ambiente, Salute e Sicurezza Policlinico San Donato

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

PROVIDER ECM n.1023



Events Srl Congress&Communication
Via Mantegna 1 – 60019 Senigallia (AN)
Tel 071-7930220 Fax 071-9252094
segreteria4@events-communication.com
www.events-communication.com

